

Todas las entradas al Museo son con horario programado y deben reservarse en línea.

Organice su visita

Nos complace darle la bienvenida al Museo nuevamente.

La salud y seguridad de nuestros visitantes y el personal es una prioridad de primer orden. Notará algunos cambios importantes en cuanto a los días de funcionamiento y las medidas de [salud y seguridad](#). Todas las entradas al Museo son con horario programado y deben [reservarse en línea](#).

Horarios

De miércoles a domingo, de 10 a. m. a 5:30 p. m.

Horarios adicionales para miembros: Jueves, de 6 a 8 p. m. hasta el 24 de junio

Entradas

Entrada por contribución voluntaria (Pay-what-you-wish)

Residentes de Nueva York, Nueva Jersey y Connecticut (con identificación): El precio de la entrada general depende de usted. Consulte las [Preguntas frecuentes sobre las entradas a continuación](#) para conocer los detalles.

- Todas las entradas —incluidas las entradas de miembros, de cortesía y las entradas de pase prepagado— deben [reservarse en línea](#) antes de la visita.
- Las entradas se organizan por horarios y están restringidas a la capacidad del aforo. Hay horarios disponibles **de 10 a. m. a 4 p. m., ahora hasta el 30 de junio de 2021**. Tenga en cuenta que las reservas para el mismo día y algunos horarios pueden no estar disponibles debido a la limitación de la capacidad.
- Procure no llegar más de 30 minutos después del horario de su reserva. Es posible que el Museo no pueda respetar las entradas pasados 30 minutos del horario designado. Las entradas no son transferibles ni reembolsables.
 - Si es miembro del Museo [inicie sesión con su perfil](#) antes de hacer su reserva para acceder a los horarios y los precios para miembros.

[Reservar entradas ahora »](#)

Preguntas frecuentes sobre las entradas

¿Cuáles son los tipos de entradas?

Hay tres tipos de entradas en el Museo: Entrada general, Entrada general + uno o Entrada general + todo.

Entrada general

Adultos \$23 | **Estudiantes** (con identificación) \$18 | **Adultos mayores** (mayores de 60) \$18 | **Niños** (3–12) \$13 | **Miembros gratis**

Incluye la admisión a las salas de exposiciones permanentes del Museo, pero **no** a las exposiciones especiales.

Residentes de Nueva York, Nueva Jersey y Connecticut (con identificación): El precio de la entrada general depende de usted. La entrada por contribución voluntaria solo corresponde a la entrada general, y la transacción debe completarse en una taquilla del Museo. [Entrada por contribución voluntaria \(Pay-what-you-wish\)](#).

Entrada general+ 1

Adultos \$28 | **Estudiantes** (con identificación) \$22.50 | **Adultos mayores** (mayores de 60) \$22.50 | **Niños** (3–12) \$16.50 | **Miembros gratis**

Incluye la admisión a las salas de exposiciones permanentes del Museo más **una** de estas exposiciones especiales o películas:

Exposiciones: [La naturaleza del color](#) o [Criaturas de la luz](#)

Películas: [Volcanes: Los fuegos de la creación](#) o [Mundos más allá de la Tierra](#)

Entrada general+ todo

Adultos \$33 | **Estudiantes** (con identificación) \$27 | **Adultos mayores** (mayores de 60) \$27 | **Niños** (3–12) \$20 | **Miembros gratis**

Incluye la admisión a las salas de exposiciones permanentes del Museo más **todas** las exposiciones especiales o películas:

[La naturaleza del color](#) y [Criaturas de la luz](#) y [Volcanes: Los fuegos de la creación](#) y [Mundos más allá de la Tierra](#)

Actualización de 2020 a las entradas regionales Entrada por contribución voluntaria (Pay-what-you-wish)

¿Quién reúne los requisitos?

- Los residentes de NY, NJ y CT (con identificación)* pueden pagar lo que deseen únicamente por una **Entrada general**.
- Las exposiciones especiales (La naturaleza del color, el espectáculo del planetario y la película en pantalla gigante) **no** están incluidas. Para ver cualquiera de nuestras exposiciones especiales, reserve una Entrada general + uno o + todo por el precio total.
- Para visitantes que no residen en la región triestatal, el precio de la Entrada general es obligatorio.

¿Cómo funciona?

[Haga clic en el botón Reservar Entrada general](#). En la próxima pantalla, elija el número de visitantes. Cuando haya elegido la cantidad de visitantes, aparecerá un enlace que dice “Soy residente de NY, NJ o CT y me gustaría comprar una entrada por contribución voluntaria”. Haga clic en el enlace y siga los pasos para completar su reserva. Traiga su correo electrónico de confirmación y un documento de identidad válido al Museo y pague lo que desee en la taquilla.

*Se aceptan los siguientes documentos de identidad:

- Carné de conducir
- IDNYC
- Documento de identidad estatal
- Tarjeta de biblioteca
- Credencial de estudiante
- Factura actual de servicios públicos con dirección
- Registro de votante

El precio sugerido es \$23 para adultos, \$18 para estudiantes con identificación, \$18 para adultos mayores (mayores de 60), y \$13 para niños (de 3 a 12).

¿Los invitados de los residentes de Nueva York, Nueva Jersey y Connecticut cumplen con los requisitos para la entrada por pago voluntario?

Los residentes de la región triestatal con documento de identidad válido pueden pagar entradas por pago voluntario para cuatro (4) Entradas generales.

Las tasas de la Entrada general no se aplican a las siguientes personas:

- Miembros del Museo, Miembros de IDNYC, miembros corporativos y miembros de programas de recompensas corporativas (incluidos los miembros de Chase Private Client Arts & Culture Card)
- Niños menores de 3 años
- Todos los miembros del Ejército de los EE. UU. y sus familias durante el programa Blue Star, desde el Día de las Fuerzas Armadas al Día del Trabajo. En otros momentos del año, se ofrece una entrada general gratuita para los miembros del Ejército de los EE. UU. y un invitado.
- Quienes posean pases Cool Culture
- Los cuidadores que acompañen a los visitantes con discapacidades
- El personal del Museo y del sector museológico
- Visitantes que ingresen al Museo durante la última hora del día, de 4:30 a 5:30 p. m.

¿Cómo adquiero una entrada para el Museo?

Todas las entradas deben reservarse en línea en [el sitio del Museo](#).

¿Quién cumple con los requisitos para la entrada de estudiante?

Los estudiantes con documento de identificación válido cumplen con los requisitos para las tasas de admisión de estudiantes.

¿Quién cumple con los requisitos para la entrada de adultos mayores?

Los adultos mayores a partir de 60 años con documento de identificación válida cumplen con los requisitos para la entrada de adultos mayores.

¿Quién cumple con los requisitos para la entrada de niños?

Los niños de entre 3 y 12 años cumplen con los requisitos para la entrada de niños.

Preguntas frecuentes sobre la membresía

Para conocer más detalles sobre los beneficios de la membresía, consulte la [versión completa de las Preguntas frecuentes sobre la membresía](#).

¿Cuáles son los beneficios de la membresía?

Los beneficios de la membresía en todos los niveles incluyen Entradas generales gratis e ilimitadas y entradas para las exposiciones especiales, acceso especial los fines de semana por la mañana, de 10 a 11 a. m., y los jueves por la tarde, de 6 a 8 p. m., acceso al ingreso para miembros en Central Park West a la altura de 79th Street (planta baja, a través del acceso para coches), beneficios de estacionamiento y más.

Para conocer más detalles, consulte la [versión completa de las opciones para miembros](#).

¿Cómo puedo adquirir una membresía?

Puede adquirir una membresía en una de estas dos formas:

En línea

Recibirá un correo electrónico de confirmación. [Seleccione aquí su nivel de membresía](#)

Por teléfono

Llame al 212-769-5606 para adquirir su membresía. La Oficina de Membresía está abierta de lunes a viernes de 9 a. m. a 5 p. m. El empleado que lo asista le proporcionará un número de membresía.

Para comenzar a disfrutar de los beneficios, deberá registrar su membresía. Para ello, inicie sesión en el sitio web del Museo y luego reserve sus entradas.

¿Cómo ingreso al sitio web del Museo para reservar mis entradas de miembro?

[Registre su membresía y cree un perfil](#). Si ya tiene un perfil, puede hacer clic en el ícono de perfil donde sea que lo vea en el extremo superior derecho del sitio web e ingresar desde allí. Una vez que ha ingresado al sitio web del Museo como miembro, podrá reservar su entrada gratis con horario programado.

Si encuentra algún error mientras se está registrando o tiene dificultades para ingresar, comuníquese por teléfono o correo electrónico con la Oficina de Membresía para solicitar asistencia.

¿Cuánto dura la membresía?

Los miembros disfrutan de 12 meses de maravillas y descubrimientos en el Museo. Las membresías son válidas hasta el final del mes en que fueron adquiridas, más los doce meses completos posteriores. (Por ejemplo, una membresía adquirida el 11 de octubre de 2020 será válida hasta el 31 de octubre de 2021.)

El Museo adhiere al compromiso Stay Well NYC.



Si usted no reside en el Estado de Nueva York, consulte las [Recomendaciones del Estado de Nueva York para viajar durante la pandemia del COVID-19](#). Usted debe seguir las pautas para los visitantes provenientes de otros estados.

Salud y seguridad durante su visita

Compromisos del Museo:

- Implementamos las entradas con horario programado para **limitar la asistencia** y así promover el distanciamiento físico.
- **Desinfectamos y limpiamos** de acuerdo con las pautas de los CDC.
- **Incorporamos protectores sanitarios de plexiglás** en las taquillas.
- **Mejoramos** los sistemas de **ventilación**.
- Marcamos senderos y añadimos señalética para **promover el distanciamiento físico**.
- **Limitamos la capacidad de los ascensores y los baños** para mantener el distanciamiento físico.
- **Apagamos** o cercamos las muestras interactivas y otros elementos expuestos que se pueden tocar.
- Ofrecemos **estaciones de desinfección de manos** a lo largo del edificio.
- Conozca [nuestras medidas para contribuir a mantener seguros a los visitantes](#).

Los visitantes deben cumplir con las siguientes normas:

- **No visite el Museo si presenta síntomas de COVID-19**, si ha sido diagnosticado con COVID-19 en los últimos 14 días, o si ha estado en contacto cercano (dentro de los 6 pies —2 metros— por 10 minutos o más) con alguien infectado de COVID-19 o que presenta síntomas en los últimos 14 días.
- **Use mascarilla o tapabocas durante toda la visita** (para todos los visitantes a partir de los 2 años), permanezca con su grupo, y los niños menores de 12 años deben estar acompañados de un adulto todo el tiempo. No se permiten los protectores de cuello, los pañuelos triangulares abiertos en la parte inferior ni mascarillas o tapabocas con válvulas, mallas o agujeros.
- **Mantenga la distancia física** de 6 pies (2 m) con las personas fuera de su grupo.
- **Use desinfectante para manos**, disponible en estaciones a lo largo del edificio.

- **Siga las instrucciones** del personal y la señalética relativas a mantener la distancia física, reducir el contacto y otras pautas para el uso de las instalaciones.
- Respete el [Código de conducta](#) del Museo.
- Los visitantes que necesiten adaptaciones para cualquiera de estos puntos deben escribir a accessibility@amnh.org antes de su visita para analizar sus necesidades.

Al visitar el American Museum of Natural History, usted asume de manera voluntaria todos los riesgos relacionados con la exposición a la COVID-19. Para consultar la declaración completa del Museo sobre este tema y los protocolos de salud y seguridad relacionados, visite amnh.org/health-safety o pídale una copia impresa a un representante de Atención al Visitante.

Actualizaciones de salud y seguridad para instalaciones, servicios y exposiciones

Servicio de Guardarropas: El servicio de guardarropas no está disponible por el momento. No se permiten mochilas grandes (mayores a 11" x 17" —28 x 43 cm—).

Baños: La ocupación de los baños se ha reducido un 50 % para promover el distanciamiento físico.

- Los baños del nivel inferior de la Sala del Universo en el Centro Rose por el momento se destinan solo al personal.

Servicios e instalaciones: Para promover el distanciamiento físico y reducir el contacto, los servicios y exposiciones que se enumeran a continuación por el momento no se encuentran disponibles:

- Bebederos
- Patio de comidas y bares*
- La Tienda del Planetario y el Dino Store (pero la Tienda del Museo principal y las tiendas de las exposiciones especiales estarán abiertas)

***No se permite comer en las salas del Museo.** Debido a que actualmente no está permitido comer en el Museo, los visitantes podrán salir y volver a entrar con la misma entrada con horario programado en un mismo día.

Salas y exposiciones: Las exposiciones que se enumeran a continuación **por el momento no están disponibles:**

- Algunas exposiciones que se pueden tocar y que contienen pantallas táctiles
- Sala de Descubrimiento
- Laboratorios educativos públicos
- El nivel inferior de la sala Milstein de Vida Oceánica está cerrado por el momento porque allí está funcionando un [centro de vacunación contra la COVID-19](#) de la ciudad de Nueva

York. La ballena azul puede verse desde el nivel superior, que permanece abierto a los visitantes.

Compras en las instalaciones

- Para las compras en las instalaciones se prefieren las tarjetas de crédito o débito.

Lo que necesita saber

Dirección del Museo

200 Central Park West
Nueva York, NY 10024-5102

Ingresos y salidas

- Los visitantes pueden entrar y salir por **Central Park West (nivel superior) en 79th Street** o por el ingreso accesible en **81st Street/Centro Rose para La Tierra y El Espacio**.
- Se invita a los miembros a utilizar el Ingreso para miembros ubicado en Central Park West a la altura de 79th Street (planta baja, a través del acceso para coches).
- Para el **servicio Access-A-Ride** y **dispositivos de GPS** recurra a la siguiente dirección: 56 West 81st Street, que es el ingreso accesible en 81st Street/Centro Rose para La Tierra y El Espacio.

Estacionamiento

Hay estacionamiento disponible en nuestras instalaciones, convenientemente ubicado dentro del Museo; ingrese por 81st Street entre Central Park West y Columbus Avenue. El garaje está abierto de 6 a. m. a 11 p. m. durante la semana y de 8 a. m. a 11 p. m los fines de semana.

Los precios son los siguientes:

- Hasta 1 h: \$26
- Hasta 2 h: \$29
- De 2 a 5 h: \$36
- De 5 a 10 h: \$46
- Máximo hasta el cierre: \$51

El impuesto al estacionamiento de la ciudad de Nueva York está incluido en el precio. Para más información, llame al [212-313-7278](tel:212-313-7278).

Hay cargadores de vehículos eléctricos disponibles para los visitantes y para quienes estacionan mensualmente en el nivel intermedio del garaje del estacionamiento. Estas estaciones de carga gratuitas incluyen cuatro estaciones con un total de ocho puertos.

Para anotarse en este servicio gratuito, [descargue la aplicación ChargePoint](#) y registre una cuenta antes de su visita.

Estacionamiento de bicicletas y ciclomotores

Hay **bicicleteros** en el acceso del Centro Rose para La Tierra y El Espacio del Museo, así como en el garaje. Se puede acceder a ambos por 81st Street entre Central Park West y Columbus Avenue.

Puede estacionar y asegurar su **ciclomotor** en alguno de los estacionamientos ubicados fuera de los ingresos de 81st Street (Centro Rose para La Tierra y El Espacio) y 77th Street entre Central Park West y Columbus Avenue (aunque esta entrada actualmente está cerrada). Los pequeños monopatines plegables de los niños pueden ser cargados por un adulto si no traen candado.

Transporte público

- **Metro:** Tome el B (solo días entre semana) o el C a 81st Street. Dos cuadras al oeste del Museo, el tren 1 para en Broadway y West 79th Street. Para acceder a un mapa completo del metro, [visite el sitio web del MTA](#).
- **Recuerde:** La estación de metro 81st Street y el ingreso al metro al Museo no son accesibles para sillas de ruedas. La estación de metro accesible más cercana es la de 72nd Street para los trenes 1, 2 y 3, con una conexión en el M7 con sentido norte en Amsterdam Avenue.
- **Autobús:** El autobús M79 viaja este/oeste por West 79th Street a través del Central Park, con una parada cercana al Museo en West 81st Street. Otros autobuses también para en el Museo o en las inmediaciones, entre ellos, el M7, M10, M11, M86 y M104. Para acceder a la información completa de los autobuses, [visite el sitio web del MTA](#).
- **Tren:** Desde el norte de la ciudad de Nueva York: Ingrese al [sitio web del Metro North Railroad](#) para obtener información sobre mapas y horarios.
 - Desde Long Island: Ingrese al [sitio web del Long Island Railroad](#) para obtener información sobre mapas y horarios.
 - Desde Nueva Jersey: Ingrese al [sitio web de New Jersey Transit](#) para obtener información sobre mapas y horarios.
 - Desde fuera del área metropolitana de la ciudad de Nueva York: Si viaja desde fuera del área metropolitana de la Ciudad de Nueva York, [visite el sitio web de Amtrak](#) para obtener información sobre las rutas y horarios, y para comprar boletos.

Servicio de Guardarropas

Recuerde: El servicio de guardarropas no está disponible por el momento.

Ubicado en la Rotonda Theodore Roosevelt, al interior del ingreso principal al Museo, en Central Park West a la altura de 79th Street.

Hay un guardarropas adicional en el nivel inferior del Centro Rose, habilitado de septiembre a marzo.

- Abrigos, paraguas y bolsas pueden guardarse por \$2 por persona, según lo permita el espacio.
- Todos los artículos deben retirarse antes del horario de cierre del Museo.
- Entre los artículos que no se aceptan en el guardarropas se incluyen alimentos perecederos, billeteras, carteras, instrumentos musicales, bicicletas, computadores, y otros artículos que se consideran de alto valor.
- El Museo se reserva el derecho de examinar cualquier paquete que se encuentre en las instalaciones.
- La responsabilidad total del Museo por los artículos del guardarropas es la mitad del precio de venta del artículo hasta \$50.00.

El equipaje, los pequeños bolsos de mano y las mochilas grandes **no** se permiten en el interior del Museo y **no** pueden guardarse en el guardarropas.

Cochecitos para bebés

Los cochecitos para bebés se permiten en todo el Museo, salvo en los teatros.

- El ingreso al Museo recomendado para cochecitos es 81st Street/Centro Rose para La Tierra y El Espacio.
- Por lo general, no se permiten cochecitos dobles en las galerías de exposiciones especiales debido a las limitaciones del espacio. En los espacios donde no se permiten cochecitos se ofrece estacionamiento para dejarlas.
- Los visitantes pueden usar la [aplicación gratuita Explorer](#) para hallar las rutas que incluyan ascensores. Seleccione la ruta accesible para recibir instrucciones paso a paso.

Código de conducta

Se **requiere** lo siguiente:

- Seguir en todo momento los [requisitos de salud y seguridad contra la COVID-19](#) para visitantes. Los requisitos incluyen usar mascarilla o tapabocas durante toda la visita para todos los visitantes a partir de los 2 años y mantener la distancia física de 6 pies (2 m) con las personas fuera de su grupo. Para conocer la lista completa de los requisitos, visite amnh.org/health-safety.
- Los niños menores de 12 años deben estar acompañados de un adulto todo el tiempo.
- Deben seguirse las indicaciones de los guardias de seguridad u otro personal del Museo.

Sea amable con las personas con discapacidad al utilizar ascensores y bancos.

Se **prohíbe** lo siguiente:

- Explosivos, armas de fuego, armas y gases o sustancias perjudiciales

- Bicicletas, patines, patinetas, carretillas y motocicletas (con excepción de pequeños monopatines plegables de niños que puedan ser cargados por un adulto)
- Comida y bebida (se permiten las botellas de agua)
- Perros u otras mascotas (se permiten los animales de servicio)
- Correr, trepar o sentarse sobre las obras expuestas o pasamanos
- Cargar a los niños en los hombros
- Crear disturbios, gritar, dispositivos musicales con volumen
- Solicitar, publicar o distribuir cualquier cartel, aviso, anuncio o material impreso
- Ingresar a un área restringida al público sin autorización
- Adultos que lleven máscaras de cualquier tipo, excepto mascarillas o tapabocas que se usen por motivos de salud y seguridad de acuerdo con los [requisitos de Salud y Seguridad contra la COVID-19](#) del Museo.

Baños y servicios

Recuerde: la ocupación de los baños se ha reducido un 50 % para promover el distanciamiento físico.

Nivel inferior, cerca del ingreso al metro (accesible)

Nivel inferior, Centro Rose para La Tierra y El Espacio (accesible)

Primer piso, Sala Milstein de Vida Oceánica (ubicado en el nivel inferior de la sala, acceso por medio del ascensor en el entresuelo) (accesible)

Primer piso, Centro Rose para La Tierra y El Espacio (accesible)

Primer piso, cerca de la Gran Galería (baño familiar y para todos los géneros; accesible)

Primer piso, cerca de los teatros Linder y Kaufmann

Segundo piso, al exterior del Conservatorio La Mariposa

Tercer piso, Sala de Primates

Cuarto piso, Centro de Orientación Wallach (accesible)

Sala de Lactancia

Nivel inferior, Centro Rose para La Tierra y El Espacio (accesible)

Salas cerradas

Cierre de larga duración

La [Sala de la Costa del Noroeste](#) está cerrada debido a un importante proyecto para revitalizar la galería histórica.

Las exposiciones que se enumeran a continuación **por el momento no están disponibles**:

- Algunas exposiciones que se pueden tocar
- Sala de Descubrimiento
- Laboratorios educativos públicos
- El nivel inferior de la sala Milstein de Vida Oceánica está cerrado por el momento porque allí está funcionando un [centro de vacunación contra la COVID-19](#) de la ciudad de Nueva York. La ballena azul puede verse desde el nivel superior, que permanece abierto a los visitantes.

Fotografía

Salvo donde se explicita lo contrario, la fotografía para uso personal está permitida con cámaras de mano y la luz disponible o accesorios para flash electrónico.

- Los palos para selfie no están permitidos en el Museo.
- Los trípodes y las luces no están permitidos.
- La reproducción o venta de fotografías no están permitidas sin permiso del Museo.
- No se permite fotografiar ni filmar en los teatros, incluidos el Teatro Espacial del Planetario Hayden y el Teatro LeFrak.

Objetos perdidos

Visite el mostrador de seguridad del primer piso en la Sala en Memoria de Theodore Roosevelt, correo electrónico lost@amnh.org, o llame al [212-769-5222](tel:212-769-5222).

Accesibilidad

El American Museum of Natural History se compromete a garantizar que sus instalaciones, exposiciones y servicios sean accesibles a todo el mundo, incluidas las personas con discapacidad. Visite la [sección Accesibilidad](#) para obtener más información acerca de las instalaciones, recursos y programas del Museo.

Los cuidadores que acompañen a los visitantes con discapacidades reciben una entrada gratis al Museo.

Antes de su visita

Descargue nuestra aplicación **gratuita** [Explorer](#) para seguir la navegación guiada y para obtener información destacada. Disponible en [iOS](#) y [Android](#). Si bien algunas exposiciones interactivas están suspendidas por el momento como parte de las medidas de salud y seguridad, puede usar

Explorer para seguir aprendiendo; contiene opciones interesantes como la realidad aumentada (¡pruebe Mako shark!), juegos de preguntas, y más.

Con el apoyo de Bloomberg Philanthropies.

O [descargue un mapa en PDF del Museo.](#)

Exposiciones especiales

Adquiera una entrada [EG+1](#) para ver **una** o una entrada [EG+todo](#) para ver **ambas**, o [hágase miembro](#) para disfrutar de entradas gratis a todas las exposiciones.

Exposiciones especiales

Criaturas de la luz

Bienvenido al mundo de la bioluminiscencia: luz generada por seres vivos, desde luciérnagas hasta peces lofiformes.

Del 2 de junio al 5 de septiembre de 2021

Película en pantalla gigante

Volcanes: Los fuegos de la creación

La historia de los volcanes es la historia de la creación del planeta Tierra; véala en funciones diarias en esta película en 2D.

Del 6 de enero de 2020 al 30 de junio de 2021

Programas del Planetario

Mundos más allá de la Tierra

Explore el dinamismo de los planetas en nuestro sistema solar y las condiciones únicas que hacen que la vida en la Tierra sea posible.

Inauguración el 24 de marzo de 2021

Exposiciones especiales

La naturaleza del color

Explore lo que el color nos dice sobre el mundo natural y sobre nosotros mismos.

Del 9 de marzo de 2020 al 5 de diciembre de 2021